

O CZYM TURYSTA WIEDZIEĆ POWINIEN

SZANOWNI PAŃSTWO!

Przed podjęciem decyzji o udziale w imprezie turystycznej pamiętajcie:

Sprawdzić Wasze DOKUMENTY - czy są Ważne / dowód osobisty, paszport/, czy są one ważne, aby otrzymać wize do krajów w których obowiązują odrębne przepisy. Informacje odnośnie poszczególnych krajów otrzymacie również Państwo kontaktując się z nami telefonicznie.

Zapoznajcie się z Warunkami Uczestnictwa, zamieszczonymi na naszej stronie internetowej, a także z informacjami zamieszczonymi w każdym programie wyjazdu oraz Warunkami, które są uzupełnieniem Warunków Uczestnictwa.

To bardzo Ważne, ponieważ podpisanie przez Państwo Umowy - Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej uznawane jest przez Biuro Podróży SLAVIA w Sieradzu jako potwierdzenie, że zapoznaliście się z tymi Warunkami i informacjami oraz je akceptujecie.

KAŻDY UCZESTNIK WYJAZDU powinien przemyśleć, czy intensywny charakter wyjazdu, proponowany przez nas, sprostą jego wymaganiom.

UCZESTNICZY WYJAZDU

NA NASZE IMPREZY OBJAZDOWE NIE MOŻEMY ZABIERAĆ DZIECI PONIŻEJ 6 ROKU ŻYCIA, A UDZIAŁ W WYJEŹDZIE DZIECI W WIEKU LAT 06 -12 LAT NALEŻY Z NAMI UZGODNIĆ. Chodzi o bezpieczeństwo zarówno Państwa jak i Waszych najbliższych.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek wątpliwości bardzo prosimy o kontakt z naszym biurem.

OSOBY, KTÓRE MAJĄ PROBLEMY ZDROWOTNE, POWINNY KAŻDY SWÓJ WYJAZD SKONSULTOWAĆ Z LEKARZEM.

Prosimy nie zapominać o zabraniu leków, które zażywają Państwo codziennie.

Sugerujemy, aby osoby z chorobami przewlekłymi wykupiły dodatkowe ubezpieczenie "od chorób przewlekłych". To uchroni Państwa przed ewentualnymi skutkami wystąpienia tej choroby w trakcie wyjazdu.

TRANSPORT.

Nasze wyjazdy realizowane są w oparciu o autokary posiadające wszystkie niezbędne zezwolenia, wyposażone są w klimatyzację, barek. Każdy autokar oznaczony jest naszą tablicą z nazwa firmy.

Niektóre wycieczki realizowane są mniejszymi autobusami. Bagaż podstawowy może wynosić max: 25,00 kg, podręczny 5,00 kg.

Realizacja wycieczek krajowych i zagranicznych dla grup zorganizowanych ma miejsce po szczegółowych uzgodnieniach.

Połączenia krajowe mogą być realizowane różnymi środkami lokomocji innymi niż autokar /bus, samochód osobowy, autokar liniowy/.

Biuro Podróży Slavia nie gwarantuje klimatyzacji, baru w środkach lokomocji na połączenia krajowe.

Obsługa autokaru serwuje zimne i ciepłe napoje. Napoje są płatne w zł i podawane wyłącznie na postojach.

W przypadku, gdy autokar jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa Uczestnik jest zobowiązany do korzystania z tych pasów w trakcie podróży. W autokarze obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz spożywania napojów alkoholowych.

Ze względu na małą pojemność pojemnika na nieczystości z toalety w autokarze prosimy korzystać tylko w awaryjnych sytuacjach.

Podczas przejazdów krajowych w ramach niektórych wycieczek możliwe są przesiadki.

Antenki- wyjazdy, z niektórych miejscowości mogą być realizowane za dopłatą przy minimum 6 osobach wsiadających. W przypadku braku wymaganego min. 6 osób Biuro Podróży Slavia ma prawo anulować wyjazd z danej miejscowości.

Anulacja wyjazdu nie upoważnia do bezkosztowej rezygnacji z wycieczki. W takim przypadku Klient wybiera wyjazd z innej, gwarantowanej, miejscowości. Postoje na wyjazdach są organizowane co 3 - 4 godz. na parkingach, przy zajazdach, które oferują bar, toaletę.

TELEFONY

Posiadacze telefonów komórkowych powinni pamiętać o włączeniu roamingu przed wyjazdem.

ZWIEDZANIE

Programy zwiedzania są ramowe i mogą ulec zmianie. O kolejności zwiedzania poszczególnych obiektów lub miejscowości decyduje pilot, który o wszystkich zmianach będzie Państwa informował na bieżąco.

ZAKWATEROWANIE

Kategoria hotelu zgodnie z art. 12 ust. 1 pkt 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych /t. j. Dz. U. z 2004 Nr 223 poz.2268 z p. zm./ kategoria obiektu podana jest według przepisów kraju pobytu.

W różnych krajach za ten sam standard może być przyznana inna liczba gwiazdek.

Doba hotelowa zaczyna się o godz. 14:00 - 17:00, a kończy 10:00 - 12:00. W przypadku wyjazdu do kraju, po zakończeniu doby hotelowej bagaże uczestników mogą być złożone w pokojach dyżurnych lub w przechowalni bagażu.

POKOJE: 1 - os. są zazwyczaj dużo mniejsze niż 2, - os. Pokoje 3 - os. to z reguły pokoje 2-os. z dostawionym trzecim łóżkiem /zazwyczaj o niższym standardzie: tapczan, fotel rozkładany, lekkie składane łóżko/ co powoduje ograniczenie przestrzeni mieszkalnej.

ZNIŻKI DLA DZIECI

Przy niektórych imprezach dziecko na dostawce, zakwaterowane z dwoma osobami dorosłymi, może skorzystać z atrakcyjnej zniżki.

OSOBY PODRÓŻUJĄCE SAMOTNIE

Osoby podróżujące samotnie, które nie chcą dopłacać do pokoju 1 – osobowego, będą dokwaterowane do innej osoby tej samej płci w pokoju 2 – osobowym.

W przypadku braku drugiej osoby na dokwaterowanie, Klient musi zapłacić połowę stawki dopłaty do pokoju 1 – osobowego.

OPIEKA PILOTA

Pilot opiekuje się grupą i jest odpowiedzialny za realizację programu, uzyskanie opłaconych świadczeń oraz pomaga w wypadkach losowych. Pilot przekazuje ogólne informacje o zwiedzanym miejscu. Nie ma uprawnień do oprowadzania grup po obiektach muzealnych i sakralnych. Informacje o tych obiektach będą udzielane w autokarze lub przed wejściem do danego obiektu, chyba że przewidziana jest opieka lokalnego przewodnika.

POSIŁKI

W niektórych hotelach mogą być podawane śniadania kontynentalne /pieczywo, porcja masła, dżem, kawa,herbata/. Śniadania i kolacje mogą być też podawane w postaci szwedzkiego stołu lub gotowych zestawów. Napoje do posiłków /poza śniadaniem/ są zazwyczaj dodatkowo płatne na miejscu. Wyżywienie, jego wielkość i rodzaj dostosowane jest do lokalnych zwyczajów. W hotelach obowiązuje zakaz wynoszenia żywności z restauracji.

UBEZPIECZENIE

1. BIURO PODRÓŻY "SLAVIA" w SIERADZU posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną TUiR AXA NR 02.088.519 S.A. (zgodnie z ustawą o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 r.)

2. Wszyscy Klienci, korzystający z wyjazdów za granicę organizowanych przez Biuro Podróży "SLAVIA" są ubezpieczeni w PZU S.A.'

Zakres ubezpieczenia:

Koszty leczenia: 40.000,00

Koszty ratownictwa: 50.000,00 ZŁOTYCH

Następstw nieszczęśliwych wypadków: 10.000 PLN

3. Na życzenie Klienta, po opłaceniu dodatkowej składki, zakres umowy ubezpieczenia może zostać rozszerzony o ryzyka związane z:

a/ następstwem chorób przewlekłych: Koszt 100 % stawki dziennej zwykłej ubezpieczenia podstawowego.

b/ rezygnacji, przerwania imprezy turystycznej, koszt – 3% wartości rezerwacji. To rozszerzenie możliwe jest do wykupienia najpóźniej

2 dni od momentu podpisania umowy. W przypadku gdy do wyjazdu pozostało 30 i mniej dni rozszerzenie to, można wykupić w momencie podpisania umowy.

c/ bagaż podróżny - suma ubezpieczenia 1.000,00 - koszt: 1,00 zł za dzień,

DOKUMENTY PODRÓŻY , PRZEPISY CELNE

Każdy uczestnik wyjazdu obowiązany jest posiadać ważny, co najmniej 6 miesięcy od daty powrotu z imprezy turystycznej, dowód osobisty lub paszport. W krajach ,poza Unią Europejską, każdy turysta zobowiązany jest posiadać paszport, którego ważność określają przepisy kraju do którego się udaje. Ponadto Turysta powinien posiadać wizę, o ile kraj do którego się udaje, wymaga posiadania wizy. Między innymi, Wymagana jest wiza dla Polaków na Białoruś i do Rosji. Paszport wymagany jest przy wyjazdach do Albanii, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry,

Mołdowy, Serbii na Ukrainę. Każdy Turysta powinien dostosować się do obowiązujących przepisów paszportowych i celnych kraju, do którego się udaje.

Biuro Podróży Slavia w Sieradzu nie ponosi odpowiedzialności za osoby, które decyzja władz granicznych, celnych nie zostaną wpuszczone na terytorium danego kraju. Biuro Podróży Slavia nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wydania wizy do kraju objętego programem wyjazdu.

BILETY WSTĘPÓW PRZEWODNICY

Bilety wstępów do zwiedzanych obiektów, opłaty za rezerwacje, usługi lokalnych przewodników, bilety komunikacji miejskiej, taksy klimatyczne, zestawy tour-guide nie są ujęte w cenie imprezy. Koszt pakietu związany z realizacją programu podawany jest orientacyjnie i może nieznacznie ulec zmianie, spowodowanej mniejszą liczbą uczestników bądź lokalnymi podwyżkami cen.

WYCIEZKI DODATKOWE/FAKULTATYWNE

Propozycje dodatkowych wycieczek ich ceny podawane są odrębnie. W przypadku zbyt małej ilości osób wycieczki mogą nie dojść do skutku.